

# 卓越線上教育訓練中心線上平台

操作指引





- 1. 卓越平台網址: <u>https://www.potec.tw/</u>
- 2. 醫療長照人員線上繼續教育訓練平台
- 3. 卓越中心 24 小時開放線上學習
- 4. 卓越中心提供多元教學影片與課後評量,希望各位學員能將所學應用於實際照護
- 5. 提供各類長照人員與醫事人員線上課程,完成課程後即可取得繼續教育積分;有興趣的民眾也歡迎報名課程
- 6. 數位學習課程上課需先購買點數點數,完課後須通過課後評量並完成課程滿意度調查始能獲得積分
- 7. 官方 Line ID:@potec









# 會員註冊流程

### 卓越平台 操作指引目錄





# 會員註冊流程:一、加入會員



•步驟1:進入平台首頁,點選右上角"加入會員"



#### 會員註冊流程:二、填寫資本資料



•步驟 2:填寫空白欄位(\*為必填選項)並選擇會員類型,填寫完畢後,點選下一步

	開見約数方条	卓越講師
	×	寮長
通訊地址(請填寫正確地址以收取發票)*		.員
生日*		
□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□	NEWS [最新消息	之課程類別 「 <b>積分點數</b> 們聯繫。
身分證字號★ 注意:此欄位註冊後無法更改,輸入錯誤將無法申請通過任何認 證。	積分上傳時程說明請詳細閱讀 2023/05/30 慶祝物理治療師法修法專業課程課 2023/02/02	
職業類別(可複選)*	長照人員網路課程積分計算方式要	
長照人員	ENEL/14/20	

	<b>上</b>	
🦳 醫師 (尚未認證) 💦 護理人員		
(尚未認證)		
服務單位名稱*		
工作職稱*		
工作年資*		
	~	
選擇會員類型★ ✓ 一般會員		
密碼*		
確認密碼*		
下一步		

#### 會員註冊流程:三、服務條款與隱私權聲明





#### 會員註冊流程:四、會員合約



## 會員註冊流程:五、完成會員註冊

步驟5:請閱讀跳出之小視窗訊息,決定您要加入一般會員或是常年會員,然後至註冊信箱收取確認信,仔細
 閱讀繳費說明,確認要繳費請記下轉帳資訊。



### 會員註冊流程:六、會費匯款及通知平台

#### •步驟 6: 繳費後請加入 LINE 官方好友,用 Line 通知本中心



#### 會員加入流程:七、平台登入



注意:尚未繳費無法登入平台

•步驟7:工作人員確認收款與入點即會通知會員,會員即可登入,輸入註冊時的身分證(或護照號)、密碼及驗證碼後點選登入

	登入		人的定
帳號 <mark>*</mark>			
占的 過 請 輸 入 身	分證/護照號		
ē用 / 密碼*			
請輸入密	碼		
3243	輸入驗證碼	重新整理	
	登入		
您	<sup>[</sup> 忘記密碼了嗎?取得電子郵	件重置密碼	
	你還沒有任何帳號嗎?加	入會員	



### 更改會員類別 - 一般會員轉常年會員

# 更改會員類別流程:一、一般會員轉常年會員



•步驟1:我的帳戶→基本資料管理→成為常年會員

卓越教育中心 課程專區	卓越講師	Q 請輸入課程名稱 技	搜尋 我的課程	購買點數方案 我的帳戶	<b>1</b> 1
				餘額點數 0	點
基本資料 積分列表 訂單記錄	修改密碼			基本資料管理	>
3	日前目、	成為常年會員		查看積分列表	>
吊牛曾精到期日·2023/10/10 芯E	山戸を・一放留り			查看訂單記錄	>
姓名 <b>*</b>		電話*		修改密碼	>
				登出	>
電子郵件*		生日*			
通訊地址(請填寫正確地址以收取發	§票) <b>*</b>				
無					

#### 更改會員類別流程:二、會費匯款



•步驟 2:確認加入→ 匯款→Line官方回覆相關資訊







# 管理會員基本資訊

### 會員資料:一、帳戶基本資料修改



•步驟1:我的帳戶→基本資料管理→儲存資料管理→確認無誤後將可開始購買課程

<b>②</b> 卓越教育中/	<b>心</b> 課程專區 卓越講師	Q 請輸入課程名稱 搜奪 我的課程 購買點數方案 我的帳戶
首頁 > 基本資料	我的帳戶點	數餘額: 0點 加購點數 → 檢視點數
2	<ol> <li>如需加購認證,可以經由右方</li> <li>基本資料</li> <li>積分列表</li> <li>訂單記錄</li> <li>修改密碼</li> </ol>	按鈕連結至我的課程來加購認證。 我的課程
	常年會籍到期日:2023/10/10 您目前是:一般會員 成 姓名 <b>*</b>	☆###● 檢視常年會籍到期日是否正確
	電子郵件*	<b>生日★</b> 請輸入您的生日
	通訊地址(請填寫正確地址以收取發票) <b>*</b> 無	

# 會員資料:二、積分列表



•步驟 2:我的帳戶 → 積分列表

或教育中心	課程專區 卓越講	師			○ 請輸入課程名稱	<del>四</del>	搜尋 我的詞	果程 購買點數	收方案 我的
基本資料	2 積分列表	記錄 修改密	圣碼						
2013/10/	/25	至 2023/1	0/25		確認篩選				
目前顯示 2	2013/10/25 ~ 2023	3/10/25 資料							
長照人員	繼續教育積分								
課程名稱			課程類 別	課程屬 性	認證名稱	積分點 數	取得積分日 期	研習證 書	
咀嚼吞嚥 過)	問題之飲食質地改善	(112年審查通	品質,專 業	專業課 程	心理師(112年)	1	尚未完課	審核中	
住宿式長 查通過)	照機構 感染監測與這		品質	感染管 制	志工人員(112 年)	0.5	2023/10/23	審核中	
醫事人員	繼續教育積分		12112	<b>4 15</b>	で第 (2 四) 命に			177 <b>1</b> 2	
課程名稱	課桂類別	課桂屬性	認證1	<b></b>	槓分點數	取得槓分日	期 研習	證書	

# 會員資料:三、訂單記錄



•步驟 3:我的帳戶→訂單記錄(點數/課程/認證購買記錄)

<b>育中心</b> 調	<b>果程</b> 專區 卓	<b>퇻</b> 越講師		Q 請輔	俞入課程名稱	搜尋	我的課程	購買點數方	5案 我的	勺帳戶
基本資料	責分列表	訂單記錄	修改密碼							
點數購買紀	錄									
購	費日期		訂單	類型	購買フ	う案	購買價格			
202	23/10/11		入會費(含	首年年費)			0			
亦作期見心	亚米									
課程名稱	亚水			包含認證	花費的點數	購買日期	目前課程狀	態		
課程名稱 咀嚼吞嚥問	郵 題之飲食質均	也改善(112年著	審查通過)	包含認證 心理師(112年)	花費的點數 200	購買日期 2023/10/24	目前課程狀 上課中	意		
課程名稱 咀嚼吞嚥問 住宿式長照	➡ 題之飲食質灯 機構 感染監治	也改善(112年看 測與通報(112	審查通過) 年審查通過)	包含認證 心理師(112年) 志工人員(112年)	花費的點數 200 200	購買日期 2023/10/24 2023/10/23	目前課程狀 上課中 上課中	意		
課程名稱 咀嚼吞嚥問 住宿式長照 認證購買紀 認證名稱	➡ 題之飲食質均 機構 感染監 錄	也改善(112年Ŧ 測與通報(112	審查通過) 年審查通過)	包含認證 心理師(112年) 志工人員(112年) #程名稱	花費的點數 200 200	購買日期 2023/10/24 2023/10/23 購買日期	目前課程狀 上課中 上課中 購買價	粮		
課程名稱 咀嚼吞嚥問 住宿式長照 認證購買紀 認證名稱 心理師(112)	➡ 題之飲食質 機構 感染監 錄 年)	也改善(112年著 測與通報(112 咀嚼	審查通過) 年審查通過) 「 「 「 「 「 「 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 二 一 一 二 一 一 二 一 二 一 二 一 二 一 二 二 一 二	<ul> <li>包含認證</li> <li>心理師(112年)</li> <li>志工人員(112年)</li> </ul> 果程名稱 該質地改善(112年審査)	花費的點數 200 200 通過)	購買日期 2023/10/24 2023/10/23 購買日期 2023/10/24	目前課程狀 上課中 上課中 購買價	態格		





6	卓越教育中	中心	課程專區	卓越講師	Q 請輸入課程名稱	搜尋	我的課程	購買點數方案	1
12		1.0.					a a construction fragmente		
首頁 >	我的帳戶 > 變更智	密碼							
				我的帳戶點	收餘額: 🚺 點 加購點數				
			!	如需加購認證,可以經由右方推	安鈕連結至我的課程來加購認證。	我的課程			
		基本資料	積分列表	2 修改密碼					
		<mark>*</mark> 舊密碼							
		請輸入8码	馬數字英文結合	<u>à</u>					
		<mark>*</mark> 新密碼 <sup>*</sup>			再次確認新密碼 <sup>*</sup>				
		請輸入8码	馬數字英文結合	<u>-</u>	請再次輸入相同的新密碼				
		確認修改	收						
		<u> </u>							





# 購買點數

# 課程購買流程:一、購買點數



•步驟1:購買點數方案→點選需要點數量→確認購買







#### •步驟 2:確認購買金額及帳單資訊→統編者請輸入公司抬頭及統編號碼→確認購買

● 卓越教育中心	課程專區	卓越講師 直	I播課程	♥ 請輸入課程名稱	搜尋	我的課程	購買點數方案	₫ 我的帳戶 〕	<u>,</u>
首頁 > 我的帳戶 點數購買									
結帳									
點數購買					購買話	金額小計		<b>200</b> 元	
				新台幣 <b>200 元</b>	使用	憂惠券		<b>0</b> 元	
					總計			<b>200</b> 元	
帳單資訊					可獲得	导點數		200點	
訂購人姓名*		行動	* 面電話						
							■確認購買點數		
電子郵件信箱 <sup>*</sup>		帳單	<sup>置地址</sup>						
● 需要統編發票?									
備註									





•步驟 3:請依照匯款資訊完成匯款 → Line 官方回覆相關資訊 → 經平台查帳後 → 我的帳戶 → 查詢訂單記錄

<b>户</b> 卓越教育中心 課程專區	卓越講師 直播課程	Q 請輸入課程名稱	搜尋 我的課程 !	■ 購買點數方案 我的帳戶 💭	
首頁 > 我的帳戶 >					
感謝您的購買!					
感謝購買點數 100 點			購買金額小計	<b>100</b> 元	
請根據您購買的點數,匯款至以下帳號: 戶名:智齡科技股份有限公司 銀行:第一銀行_新湖分行(007-1691)	匯款後,請在卓越中心Line官方帳號 potec.tw@gmail.com)留言告知以 Line發言標題(可電子郵件主旨)請損	虎(或電郵 下資訊 1室為・購買 <u></u> 動物匯款完成	使用優惠券	<b>0</b> 元	
帳號:16910039329	1. 姓名 2. 身分證字號		總計	<b>100</b> 元	
	<ol> <li>3. 匯款事由(購買點數、其他事由)</li> <li>4. 匯款金額(欲購買點數之金額)</li> </ol>	\$+ 02 )	待歸戶點數	100點	
	5. 欲稱員函數額及(名有從納方条詞 6. 匯款日期 7. 匯款帳號後四碼 卓越中心敬上	a± 17] /			
點數購買		新台幣 <b>100 元</b>			















•步驟2:確認扣點購買

<b>卓越教育中心</b> 課程專	區 卓越講師 直播課程	○ 請輸入課程名稱	搜尋 我的課程 購買點數方類	● 案 我的帳戶 〕 □
首頁 > 我的帳戶 課程購物車				
您的購物車				
長照與醫事人員 專業課程		移除 🛛		
營養概論			現有點數	200點
輸入優惠碼			訂單小計	200點
本課程可申請之積分認證:護理人員(112年)			<b>購買後剩餘點數</b> 0	里占
✓ 醫事人員:【護理人員 (112年)】認證:	:我同意加購相關條款			mi-4
找问意 申請此認證的說明			🔓 確認扣點購買	
		所需課程點數 <b>200 點</b>		





•步驟3:我的課程→未完成課程/已完成課程/已取得積分課程/已過期課程

<b>卓越教育中心</b> 課程專區 卓越講師	↓ 請輸入課程名稱	搜尋 我的課程	購買點數方案	我的帳戶	<b>0</b>
首頁 > 我的課程					
我的課程   一共有 2 個課程					
	未完成課程				
	已完成課程				
品質,專業 老人營養問題與照顧(三) ~認識咀嚼吞嚥問題之飲食質地改善~ 南台科技大學高齡攝祉服務系 勞明宜					
<b>咀嚼吞嚥問題之飲食質地改善(112年審查通過)</b> 課程時數:58 分鐘					
查看課程/加購認證 進行課後測驗					









•步驟1:購物車→輸入優惠碼→點選空白處





# 卓越講師

#### 平台課程:一、卓越講師

•步驟1:卓越講師→可依照講師領域來選擇相關課程









### 課程學習流程:一、進行課程



•步驟1:我的課程→選擇要上的課程進行播放(請參考頁面下方課程相關注意事項)







•步驟 2: 欲取得積分請於課程完成以後 → 進行課後評量並取得至少 80 分

道 <b>教育中</b> 心 課程專區 卓	越講師 Q 請輸入課程名稱 25 我的	<b>栗程 購買點數方案 著</b> 1 課程單元	我前					
		▶長照機構 咸染監測 報-課程簡介(已完)	● 卓越教育中心 ╡	課程專區 卓越講師	Q 請輸入課程名稱 搜尋 我的課程	購買點數方案	我的帳戶	<b>0</b> ∖
<mark>或染監</mark>	恭喜你 ② 課程已經全部結束囉!是否進行課後評量? 取消 確認	★ 法法 引完成 決監書 引完成		恭喜您!! 您-				
		報-第三段	題目1					





・步驟3:課後評量後→至螢幕最下方,點選「再一個步驟,填寫以下問卷滿意度調查就能取得積分喔!」→進行滿意度問卷→點選「提交滿意度問卷」,即取得學分



### 課程學習流程:四、查看積分列表

•步驟4:滿意度問卷完成→查看積分列表

<b>② 卓越教育中心</b> 課程專區 卓越講師 Q 請輸入課程名稱	搜尋 我的課程 購買點數方案 我的帳戶								
	送出積分認證申請資料。			Q 請輸入課程名和	四月	搜尋 我的詞	果程 購買點數	方案 我的帳戶	3 Ì
查看積分列表		我的帳	<b>云</b> 點數餘額:(	)點 加購點	數				
		購認證,可以	經由右方按鈕連結至	逐我的課程來加購認	記證。 1	<b>龙的課程</b>			
	基本資料積分列表	訂單記錄 修改密码	馬						
	2013/10/23 目前顯示 2013/10/2	<ul><li>     至 2023/10/     23 ~ 2023/10/23 資料     資料     </li></ul>	/23	確認篩選					
	長照人員繼續教育積	責分							
	課程名稱		課程類 課程屬 別 性	認證名稱	積分點 數	取得積分日 期	研習證 書		
	住宿式長照機構 感夠 通過)	染監測與通報(112年審查	品質 感染管 制	志工人員(112 年)	0.5	2023/10/23	審核中		





#### 課程學習流程:一、證書下載



•步驟1:我的課程 → 積分列表 → 證書下載

<complex-block><complex-block><complex-block></complex-block></complex-block></complex-block>								1			
	<b>问</b> 卓越教育中	中心 課	程專區 卓越 <b>請</b>	師 直播課程		Q 請輸入課程名稱	爯 搜尋	我的課程	購買點數方案	我的帳戶	
Refnere       Externer       Externer         Image: Stream in the	首頁 > 我的帳戶 > <b>積分</b> 3	列表									
① 如帶加購認證,可以絕由右方按鈕建結至我的課程來加購認證。       我的課程         【       【         【       不可以         【       【         【       【         【       【         【       【         【       【         【       【         【       【         【       【         【       【         【       【         【       【         【       【         【       【         【       【         【       【         【       [				我的帳	<b>戶</b> 點數餘額:	0點 加購點	數				
基本要認       基立約       其單記録       修改密碼         2013/10/26       至       2023/10/26       ●		2	[] 如	需加購認證,可」	以經由右方按鈕連結ᢃ	至我的課程來加購認	證。 我的課程				
2013/10/26       至       2023/10/26       確認課題         日前顯示 2013/10/26 - 2023/10/26 資料 <td></td> <td>基本資料積</td> <td>分列表</td> <td>記錄 修改密</td> <td>经五馬</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td>		基本資料積	分列表	記錄 修改密	经五馬						
日前願示 2013/10/26 ~ 2023/10/26 資料 長照人員繼續教育積分 課程名稱 課程類別 課程屬性 認證名稱 積分點數 取得積分日期 研習證書 1000000000000000000000000000000000000		2013/10/26		至 2023/1	10/26	確認篩選					
長照人員繼續教育積分         課程名稱       課程屬性       認證名稱       積分點數       取得積分日期       研習證書		目前顯示 201	3/10/26 ~ 202	3/10/26 資料							
課程名稱       課程類別       課程屬性       認證名稱       積分點數       取得積分日期       研習證書            圖事人員繼續教育積分           【課程名稱       課程照別       課程屬性       認證名稱       積分點數       取得積分日期          ①             課程名稱          課程照別          課程屬性          認證名稱           取得積分日期         ④         ①         ①         ②         ②		長照人員繼續	讀教育積分								
Bite and		課程名稱	課程類別	課程屬性	認證名稱	積分點數	取得積分日期	研習證書			
課程名稱課程屬性認證名稱積分點數取得積分日期研習證書營養概論專業專業課程護理人員 (112年)12023/10/26下載			讀教育積分					3	-		
營養概論 專業 專業課程 護理人員(112年) 1 2023/10/26 下載		課程名稱	課程類別	課程屬性	認證名稱	積分點數	取得積分日期	研習證書			
		營養概論	專業	專業課程	護理人員(112年)	1	2023/10/26	下載			



# 加購課程認證

# 課程管理流程:一、加購認證



#### •步驟1:在影片播放頁面→選擇要加購的認證來進行購買

9 卓越教育中心	課程專區	卓越講師	Q 請輸入課程	名稱 搜尋 我的課程	購買點數方案	● 我的帳戶 □	7	
課程價格 200點 58分鐘	可取得積分點數 1 點(長照0.5點)	課程期限至 2024/09/30		本課程可申請之積分認證: 長照人員:志工人員(112年)、心理師(11 服務員(112年)、甘始上島(110年)、居室 (112年)、朝 師(112年)、朝 (112年)、朝 (112年)、朝 留事人員:物理冶療師/生(112年)、朝 (112年) 已加購認證:長照一心理師(112年) 本課程僅贈一門認證,您可複選更多,	2年)、外籍照服員(112 開発整導量(112年)		■稽課	查繼續教育課程積分送審流程, 後當月底前加購,逾期無法加購。
課程簡介 課程屬性類別: PT:品質、O 高齢者因咀嚼功能退化、飲 嚴重者還可能有肌少症、衰 適合咀嚼吞嚥的菜餚是讓長調 級),其參考國際IDDSI、日 共餐據點中的備餐人員能製	T:專業、護理:專業、 食習慣和多重用藥等 弱等情形發生。咀嚼 輩開心用餐的重點。 本smile care、UDF 構符合長輩牙口功能的	<mark>長照:專業</mark> ,造成飲食不均衡、營養攝取不足等現象,	這不僅是「吃」的 副此如何調整質地 :1~4級、固體: 5式與烹調範例。 =改善。	<ul> <li>長照人員認證</li> <li>志工人員(112年)</li> <li>生活服務員(112年)</li> <li>居家服務督導員(112年)</li> <li>個案管理師(112年)</li> <li>教保員(112年)</li> <li>教保員(112年)</li> <li>照顧管理專員(112年)</li> <li>營養師(112年)</li> <li>物理治療師/生(112年)</li> <li>藥師(112年)</li> </ul>	醫事人員認證 外籍照服員(112年) 社工人員(112年) 家庭托顧服務員(11 照顧服務員(112年) 照顧管理督導(112年) 職能治療師/生(112 護理人員(112年)	) 12年) ) 年) 2年)		舉例:9/26完課並完成課後評量和滿意度
注意事項					ф	0入購物車		尚卷,9/30之前都能加購認證。 但超過9月即無法進行加購動作。