

卓越線上教育訓練中心線上平台 操作指引

1. 卓越平台網址：<https://www.potec.tw/>
2. 卓越教育平台為醫療長照人員線上繼續教育訓練平台
3. 卓越中心 24 小時全年無休，開放線上學習。
4. 卓越中心提供中文版課程教學影片與課後評量，希望各位學員能將所學應用於實際照護。
5. 提供各類長照人員與醫事人員線上課程，完成課程後即可取得繼續教育積分；有興趣的民眾也歡迎報名課程。
6. 數位學習課程上課需先購買點數點數，完課後須通過課後評量並完成課程滿意度調查始能獲得積分。
7. 歡迎加入我們的 Line@：



操作指引目錄

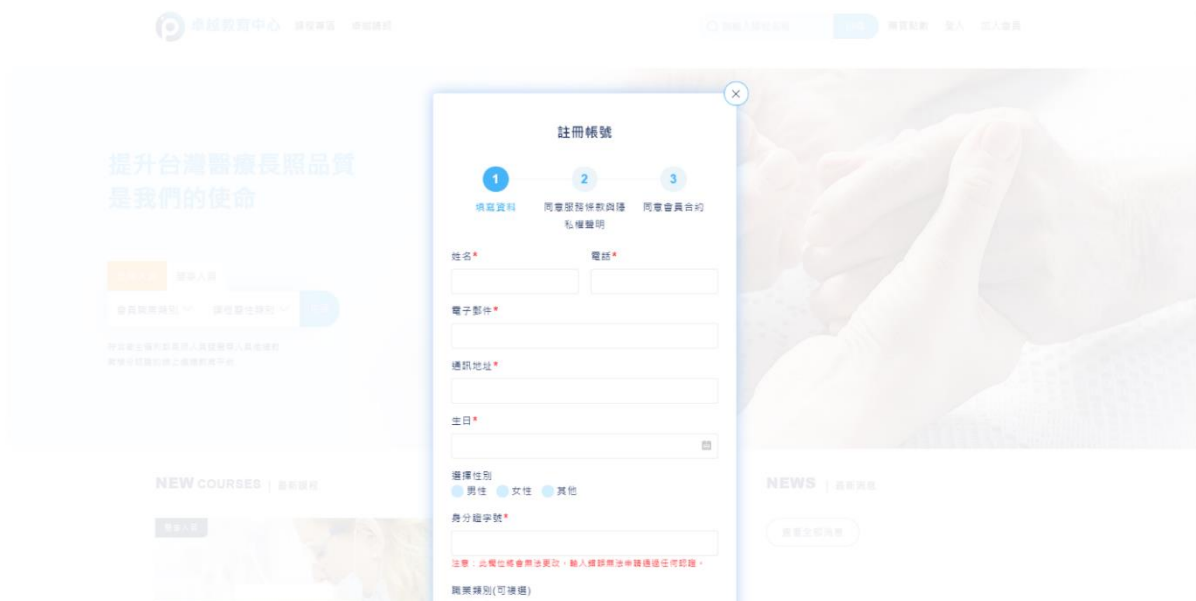
(一) 登入流程.....	2
(二) 購買點設.....	6
(三) 購買課程.....	10
(四) 取得積分.....	14
(五) 查詢紀錄.....	17

(一) 登入流程

1. 首次登入必須點選「加入會員」



2. 填寫空白欄位(*為必填選項)，填寫完畢後，點選「下一步」



-

- 香港肺癌協會

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

32

33

34

35

36

37

38

39

40

41

42

43

44

45

46

47

48

49

50

51

52

53

54

55

56

57

58

59

60

61

62

63

64

65

66

67

68

69

70

71

72

73

74

75

76

77

78

79

80

81

82

83

84

85

86

87

88

89

90

91

92

93

94

95

96

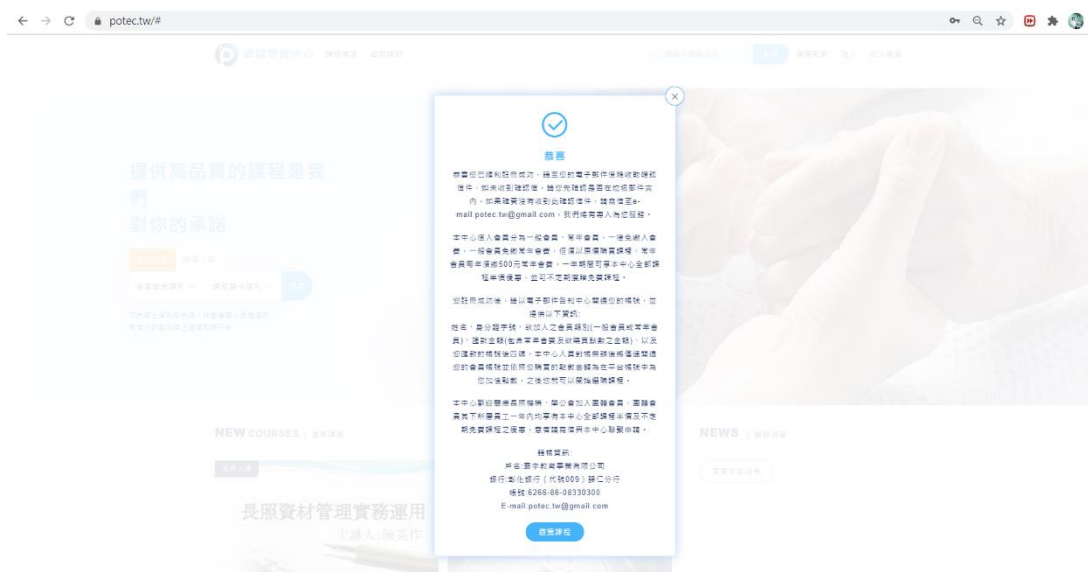
97

98

99

100

5. 請閱讀跳出之小視窗訊息，決定您要加入一般會員或是常年會員，然後至註冊信箱收取確認信，並仔細閱讀繳費說明，確認要繳費請記下轉帳資訊。

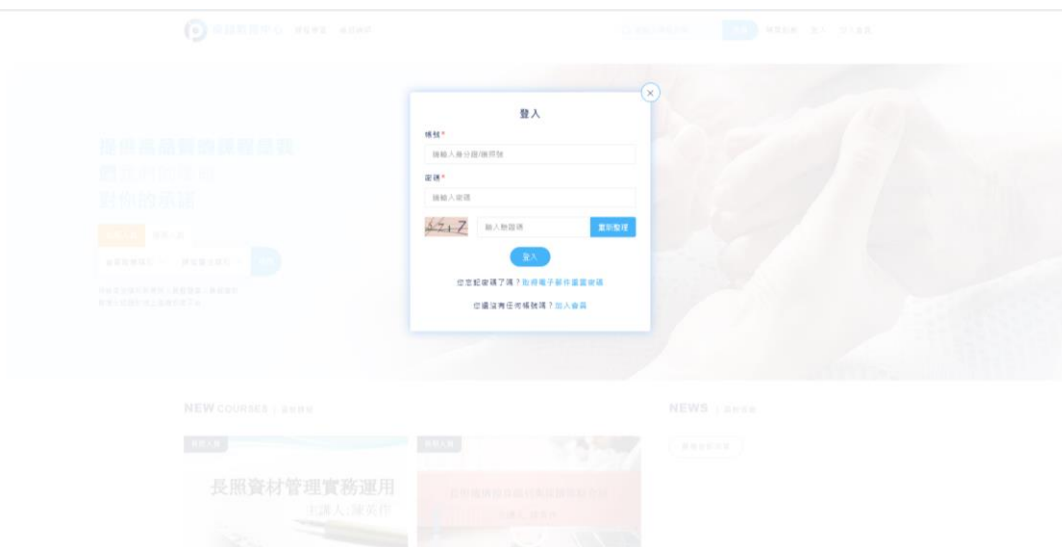


6. 繳費後請以 EMAIL 通知本中心(主旨:身分證字號/姓名 常年會費匯款資訊)，並提供姓名、身分證字號、欲加入之會員類別(一般會員或常年會員)、匯款金額(包含常年會費及欲購買點數之金額)、以及您匯款的帳號後四碼



7. 經工作人員查帳後即可登入。注意:尚未繳費無法登入平台

8. 輸入註冊時的身分證(或護照號)、密碼及驗證碼後點選登入



9. 登入後請點選「我的帳戶」→「基本資料管理」



10. 檢視點數及常年會籍到期日是否正確



11. 確認無誤後將可開始購買課程。

(二) 購買點設

1. 點選「購買點數」→「輸入欲購買的點數數量」→「確認購買」



2. 進到確認畫面，請確認購買金額及帳單資訊，如有優惠卷請輸入優惠卷代碼或需輸入統編者請輸入公司抬頭及統編號碼。

卓越教育中心 課程專區 點數購書

請輸入課程名稱 取消 我的課程 購買點數 我的帳戶

首頁 > 我的帳戶 > 點數購書

結帳

點數購買

原售價 1,000 元

購買金額小計 1,000 元

使用優惠券 0 元

總計 1,000 元

可獲得點數 1,000 點

確認購買點數

帳單資訊

訂購人姓名 * 行動電話 *

王小明 09123456789

電子郵件信箱 * 帳單地址

123456789@gmail.com 台北市縣仁愛路六號一號

☐ 有贈送優惠券

☒ 需要紙張發票？

XX公司 XXXXX

備註

3. 確認購買點數請點「確認」，如需取消或更改資訊請點「取消」。

卓越教育中心 課程專區 點數購書

請輸入課程名稱 取消 我的課程 購買點數 我的帳戶

首頁 > 我的帳戶 > 點數購書

結帳

點數購買

原售價 1,000 元

購買金額小計 1,000 元

使用優惠券 0 元

總計 1,000 元

可獲得點數 1,000 點

確認購買點數

帳單資訊

訂購人姓名 * 行動電話 *

王小明 09123456789

電子郵件信箱 * 帳單地址

123456789@gmail.com 台北市縣仁愛路六號一號

☐ 有贈送優惠券

☒ 需要紙張發票？

XX公司 XXXXX

備註

通知

確定要購買點數嗎？

取消 確認

4. 尚未回款請依照匯款資訊完成匯款。

首頁 > 我的帳戶 > 點數購買

感謝您的購買！

本訂單款項尚未匯款，請參考下列信息。若您已匯款請忽略，謝謝。

戶名 鼎冠線上教育中心	帳號 1234567890552
匯款金額 新台幣：1,000 元整	說明 匯款後請透過Line或Email通知我完成匯款時間和匯單，匯款後 請儘速立即開通您的帳號權限，謝謝。

購買金額小計 1,000元

使用優惠券 0元

總計 1,000元

待辦戶點數 1,000點

點數購買

新台幣 1,000 元

購買資訊

訂購人姓名 王小明	行動電話 09123456789
電子郵件信箱 123456789@gmail.com	購買地址 台北市錦江區南京路一段一號
備註 三聯發展信託	三聯發展信託 XX公司
三聯發展信託 XXXXX	

5. 匯款後請已 LINE 或 Email 通知。

儲存完成

potec.tw@gmail.com

E123456789/王小明 購買點數購買資訊

姓名:王小明

身分證字號:E123456789

匯款金額:1000元

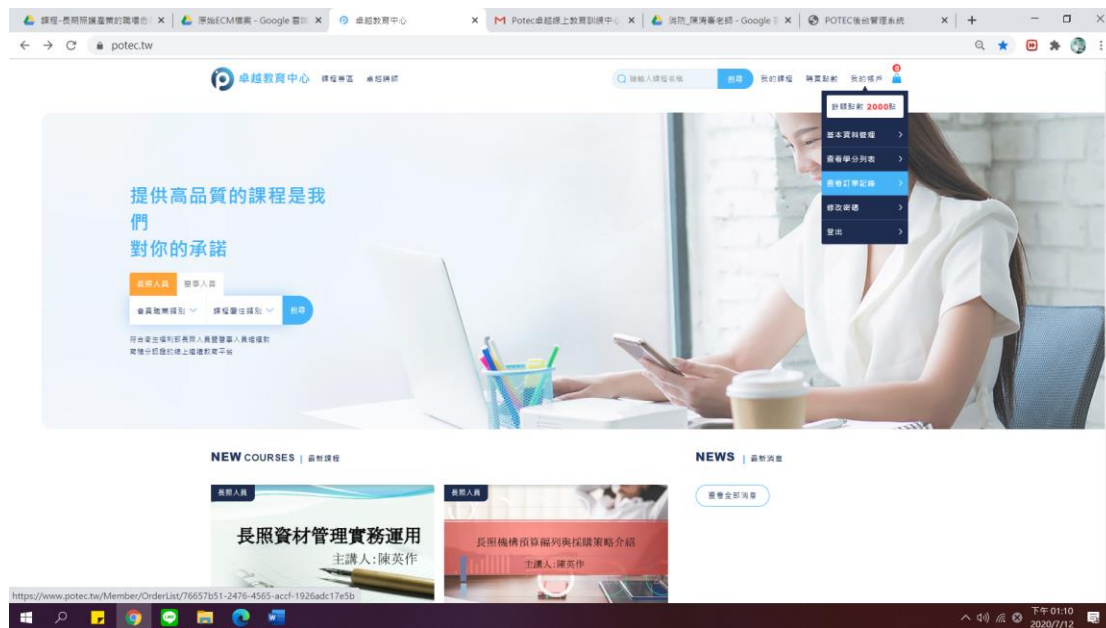
匯款時間:2020/07/12 12:00

匯款帳號後四碼:1234

Sans Serif

傳送

6. 經工作人員查帳後，點選「我的帳戶」→「查詢訂單紀錄」



7. 請檢視「點數購買紀錄」是否增加該筆紀錄。

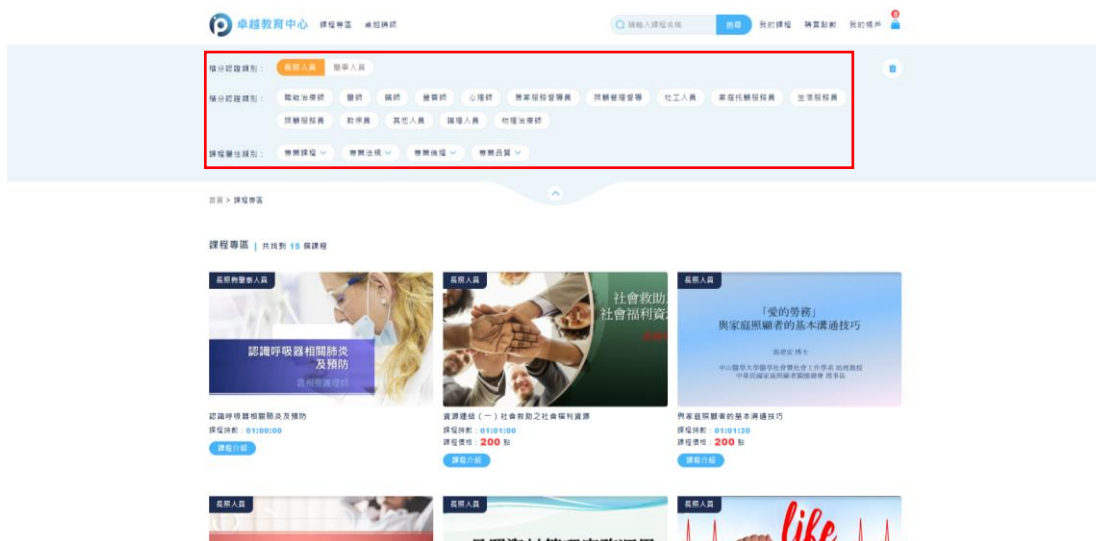


(三) 購買課程

1. 點選「課程專區」



2. 可以「積分認證類別」、「職業類別」及「課程屬性類別」搜尋課程
本指引以長照機構預算編列與採購策略介紹為例



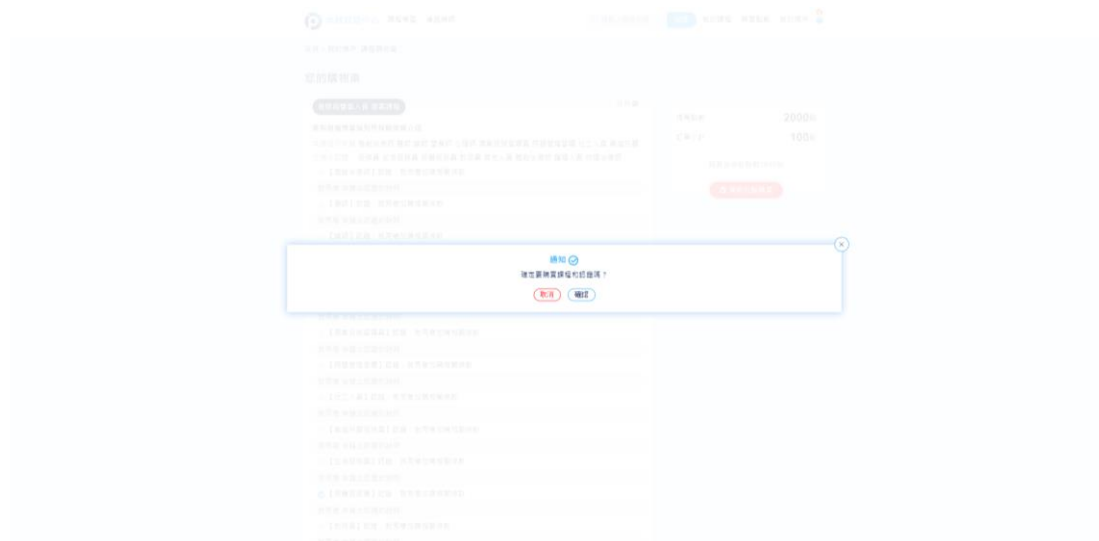
3. 進入課程畫面後，請點選「加入購物車」，並進點選購物車「圖示」



4. 進入後，請至少選擇一項認證(免費)，並確認扣點點數後點選「確認扣點購買」



5. 如確認購買請點選「確認」，欲取消或更改資訊請點選「取消」



6. 出現此畫面即購買成功，可以進行課程。



7. 欲查看已購買課程，可至「我的課程」

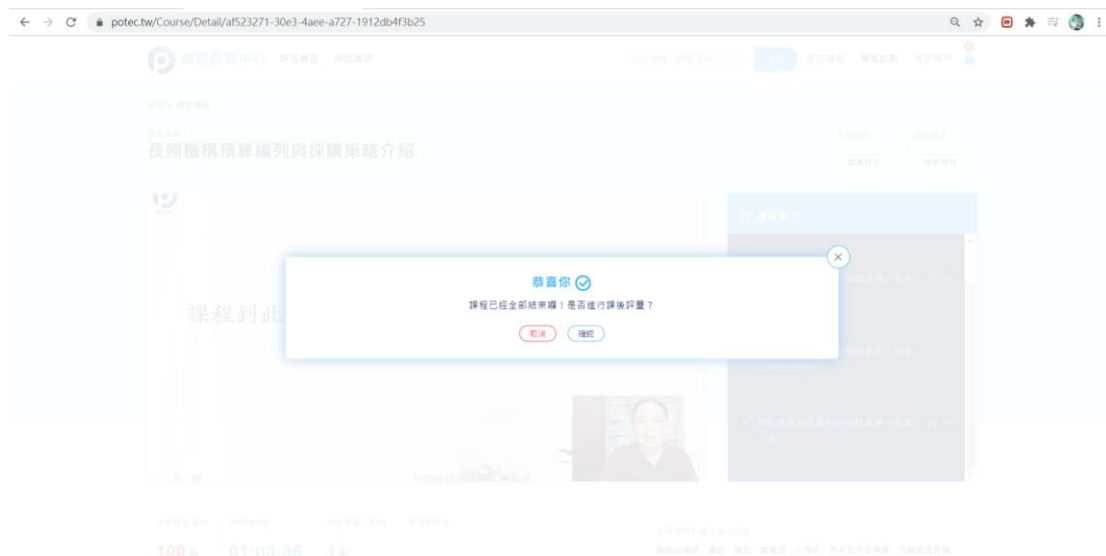


8. 進入後會顯示「未完成課程」、「已完成課程」、「已取得積分課程」及「已過期課程」



(四) 取得積分及列印證書

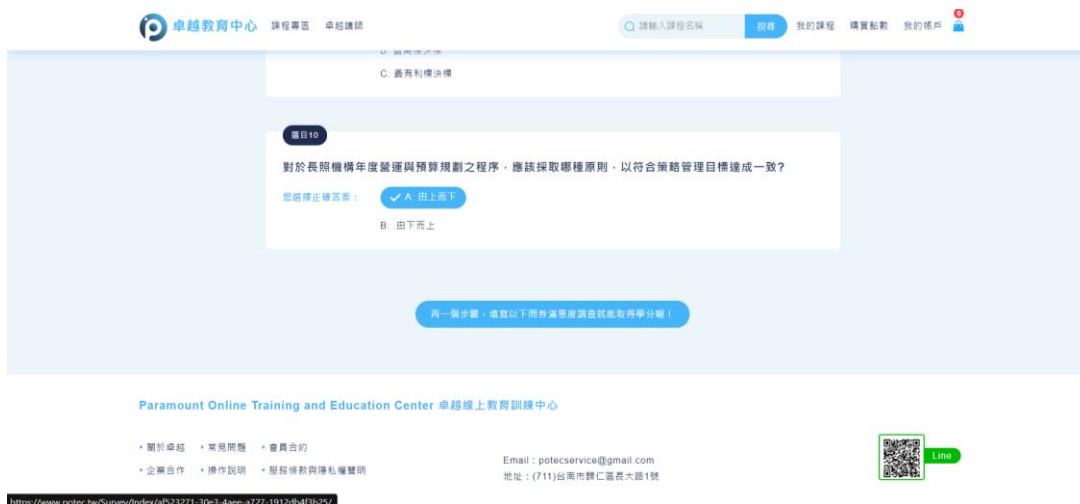
1. 欲取得積分，請觀看完課程並進行課後評量。



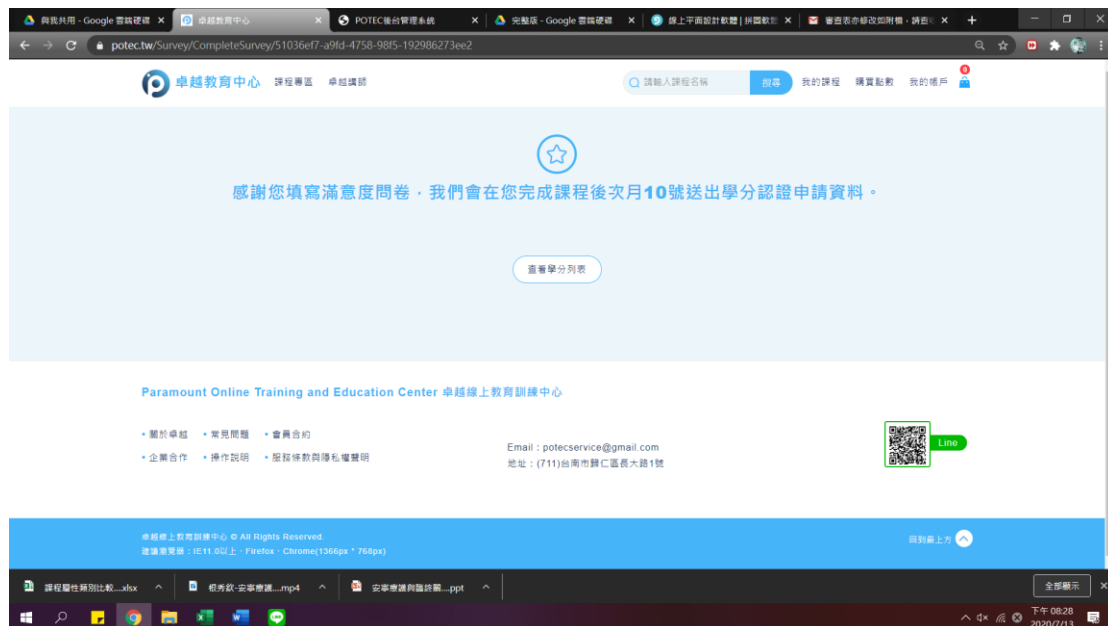
2. 進行考題，並取得至少 80 分。



3. 至螢幕最下方，點選「再一個步驟，填寫以下問卷滿意度調查就能取得積分喔！」



4. 進行滿意度問卷，點選「提交滿意度問卷」，即取得學分



5. 可至學分列表，查詢學分狀況



6. 經送審單位審核後，將可以在學分列表下載證書

卓越教育中心		課程專區	卓越講師	請輸入課程名稱		搜尋	我的課程	購買點數方案	我的帳戶
		程	程						
自立支援概論	專業品質	一般品質	護理人員	1	尚未完課	審核中			
手部衛生實務	專業品質	感染管制	生活服務員	1	尚未完課	審核中			
居家照護感染管制措施	專業品質	感染管制	教保員	1	2020/07/19	審核中			
居家照護感染管制措施	專業品質	感染管制	護理人員	1	2020/07/19	審核中			
居家照護感染管制措施	專業品質	感染管制	生活服務員	1	2020/07/19	審核中			
體・體關節置換術後居家照護	專業課程	專業課程	社工人員	1	2020/07/24	審核中			
被動關節活動度運動的適用情況與操作	專業課程	專業課程	職能治療師	1	尚未完課	審核中			
基本食品衛生與安全製備流程	專業品質	一般品質	職能治療師	1	2020/07/19	下載			

(五) 查詢紀錄

- 如欲查詢點數購買、課程購買或認證購買紀錄。可至「我的帳戶」→「查詢訂單紀錄」

The screenshot shows the PTEC Member Center interface. At the top, there's a navigation bar with the PTEC logo, '卓越教育中心', and links for '課程專區' and '卓越講師'. A search bar is also present. Below the navigation bar, there's a large banner with the text '提升台灣醫療長照品質 是我們的使命' (Improving the quality of long-term care in Taiwan is our mission). To the right of the banner, a user menu is open, showing options like '我的帳戶' (My Account), '查詢訂單紀錄' (Query Order Record), '修改密碼' (Change Password), and '登出' (Logout). The '查詢訂單紀錄' option is highlighted. Below the banner, there's a section for 'NEW COURSES' and 'NEWS'.

2. 進入後可檢視點數購買、課程購買或認證購買紀錄

卓越教育中心 課程專區 卓越講師

請輸入課程名稱 搜尋 我的課程 購買點數 我的帳戶

① 如需加購認證，可以經由右方按鈕連結至我的課程來加購認證。 我的課程

基本資料 學分列表 訂單記錄 修改密碼

點數購買紀錄

購買日期	訂單類型	購買方案	購買價格
2020/07/12	購買點數		1,000
2020/07/12	入會費(含當年年費)		200

課程購買紀錄

課程名稱	包含認證	花費的點數	購買日期	目前課程狀態
長照機構預算編列與採購策略介紹	照顧服務員	100	2020/07/12	上課中

認證購買紀錄

認證名稱	課程名稱	購買日期	購買價格
照顧服務員	長照機構預算編列與採購策略介紹	2020/07/12	0